

Fondazione Opera Santa Rita - Carte dei Servizi

**Fondazione
OPERA SANTA RITA
PRATO**

**CARTA DEI SERVIZI
del**

**Centro Diurno di Riabilitazione
Per Adulti Inabili
“Le Montagnole”**

LA MISSION ED I VALORI

LA MISSION

Ciascuna persona è titolare di diritti, ad ognuno deve essere assicurata una armonica crescita fisica, psichica e morale nel rispetto della proprie capacità e dei propri limiti, alla luce della visione cristiana della persona umana.

Un concetto cardine che guida l'intervento offerto all'interno della Comunità "Le Montagnole" verso finalità specifiche:

- **ridurre la situazione di handicap**
- **favorire l'autonomia raggiungibile**
- **investire nelle capacità residue di ciascun soggetto.**

I PRINCIPI FONDAMENTALI

Eguaglianza

I servizi e le prestazioni erogate sono fornite secondo regole uguali per tutti, senza distinzioni di sesso, razza, lingua, ceto sociale, religione ed opinioni politiche.

Imparzialità

Il personale della Fondazione, nell'esercizio delle proprie attività, garantisce a tutti gli utenti l'adozione di comportamenti obiettivi, equi ed imparziali.

Continuità

L'assistenza ai nostri utenti viene fornita in maniera continuativa e senza interruzioni nell'ambito delle modalità di funzionamento definite da norme e regolamenti nazionali e regionali.

Fondazione Opera Santa Rita – Carte dei Servizi

Tutela e partecipazione degli utenti

E' garantita la possibilità di avanzare suggerimenti, reclami, valutazioni del servizio da parte degli utenti, dei loro familiari e delle eventuali associazioni di tutela.

Efficacia ed efficienza

La Fondazione è costantemente impegnata a garantire che le prestazioni erogate rispondano a criteri di efficienza ed efficacia. A questo scopo viene applicata una continua attenzione alla qualità dei servizi sottoposta poi a costante verifica.

La Comunità per Adulti Inabili “Le Montagnole”

Una struttura residenziale che accoglie 12 adulti inabili di sesso maschile con problemi psicofisici e compromissione sul piano relazionale.

Aperta 24 ore su 24, compresi i giorni festivi per offrire un sostegno costante.

Appositamente pensata per accogliere soggetti disabili con spazi arredati ed attrezzati per garantire la piena accessibilità e la massima autonomia.

Il menù giornaliero previsto rispetta le tabelle dietetiche approvate dalla ASL

CARATTERISTICHE STRUTTURALI

Una casa a due piani posta in una zona tranquilla e circondata dal verde nella zona sud di Prato.

Una strada facilmente transitabile la collega al paese di Iolo e la rende pienamente inserita nella rete di risorse e servizi offerti dal territorio pratese. (un pulmino è a costante disposizione per gli spostamenti).

La struttura mette a disposizione cinque camere da letto a due o tre posti con impianto di aria condizionata ed arredate in modo funzionale alle necessità di soggetti inabili, un'ampia sala per le attività di gruppo al piano terra ed un soggiorno al piano superiore, una stanza per i colloqui privati, una sala da pranzo ed una cucina per la preparazione dei pasti, una infermeria, nove servizi igienici dei quali due (uno per piano) per soggetti disabili, due lavanderie per l'igienizzazione degli indumenti personali, una stanza attrezzata con materiale per specifici interventi educativi individuali o di gruppo, un vasto giardino ideale per il tempo libero e per attività comunitarie. Un ascensore collega i due piani della struttura.

IL SOSTEGNO CONCRETO

Investire nelle capacità residue di ciascun soggetto per attivare una riabilitazione di competenze sociali, comunicative ed immaginative che producano una crescita a livello personale e che prevengano l'aggravarsi della sintomatologia.

Un percorso che tende ad obiettivi specifici:

- *IL RAFFORZAMENTO DELL'AUTONOMIA*

Per promuovere l'espressione delle capacità necessarie alla conduzione di una vita dignitosa, espressione della propria individualità.

Fondazione Opera Santa Rita – Carte dei Servizi

Per raggiungere autonomia d'azione e di comunicazione che sia espressione delle proprie abilità, necessità e della propria dignità personale.

- LO SVILUPPO DELLE POTENZIALITA'

Per investire nelle aree di funzionalità di ciascun soggetto incrementando canali espressivi e comunicativi alternativi alla parola che possano garantire l'affermazione e la percezione di se stessi, del proprio esistere in mezzo agli altri.

- IL LAVORO/ATTIVITA'

Per trovare canali di espressione efficaci. Per percepirsi come soggetti capaci ed attivi. Per esprimere la propria soggettività tramite ciò che viene e creato e vissuto nel gruppo o individualmente.

La comunità è organizzata per offrire al suo interno attività occupazionali per 4 dei 12 ospiti che abbiano già completato un idoneo percorso riabilitativo.

Gli altri 8 ospiti dovranno essere avviati dalle competenti autorità della ASL a centri diurni riabilitativi o socio-sanitari, secondo le necessità di ciascuno e rispetto alle diagnosi ed ai progetti individuali previsti.

- IL RAPPORTO CON LA FAMIGLIA DI ORIGINE

Il nucleo familiare d'origine, sostenuto e vissuto come strumento integrante dell'azione educativa della comunità, rimane riferimento costante per il soggetto e per l'azione educativa proposta.

Fondazione Opera Santa Rita – Carte dei Servizi

- IL RAPPORTO CON L'ESTERNO

La comunità come base sicura da cui gestire una positiva e rassicurante apertura verso l'esterno per percepirsi ancora in grado di relazionarsi con gli altri.

INFORMAZIONI GENERALI

1. INFORMAZIONI GENERALI

La sede amministrativa e la segreteria della Fondazione Opera Santa Rita presso la quale reperire informazioni circa il servizio si trova a Prato, in Piazza San Rocco, 3 ed effettua il seguente orario:

9.00/13.00- 15.00/18.00 dal lunedì al venerdì,

Il sabato dalle 9.00 alle 13.00.

Il numero telefonico (2 linee) è il seguente: 0574/21245.

2. CRITERI DI ACCESSO

Gli utenti del servizio provengono dal territorio della ASL N°4, ammissioni da altre zone possono essere effettuate soltanto con il consenso della suddetta ASL. L'inserimento avviene tramite i Servizi Sociali della ASL N°4, dietro richiesta dell'utente stesso o di chi ne esercita la patria potestà o la tutela.

DOCUMENTI NECESSARI

Impegnativa di ricovero della ASL competente, Copia della diagnosi funzionale, Relazione dell'assistente sociale di riferimento, Certificazioni anagrafiche e cliniche, Codice fiscale, Codice sanitario, Relazione del medico curante

Fondazione Opera Santa Rita – Carte dei Servizi

3. LE PARTNERSHIP

- **Servizi Sociali:** dalla collaborazione con gli assistenti sociali del territorio nasce il Progetto Educativo Individuale (PEI), documento che indirizza l'azione educativa della comunità nel rispondere alle necessità ed ai bisogni specifici della persona.

-**Centri Diurni:** gli assidui contatti con i centri di trattamento esterni alla comunità rappresentano un mezzo essenziale per progettare interventi globali sulla persona e per strutturare una continuità educativa volta al massimo benessere del soggetto.

-**La ASL:** il costante riferimento ai professionisti messi a disposizione dalla ASL del territorio per garantire un controllo costante ed accurato del benessere fisico e psichico di ciascun soggetto.

-**Gruppi, associazioni, circoli:** rientrano tra i partner abituali anche tutti gli appartenenti a quella **rete di servizi** alla quale la comunità si rivolge per garantire ai soggetti opportunità di apertura al mondo esterno e di contatti interpersonali. Tali partner sono rappresentati da associazioni sportive, culturali, ricreative o di volontariato.

4. LE RESPONSABILITA'

La comunità ha al suo interno un **coordinatore organizzativo** che è riferimento costante della vita organizzativa della struttura. La gestione generale dei servizi è assicurata dalla Direzione della Fondazione Opera Santa Rita che provvede ad ogni straordinaria necessità organizzativa ed amministrativa.

Fondazione Opera Santa Rita – Carte dei Servizi

La presenza di personale infermieristico e di un medico generico assicurano un'attenzione costante al benessere fisico e psichico della persona.

5. I COSTI

La retta giornaliera sarà per tutti gli ospiti quella disposta dalla ASL competente. Gli utenti ed i loro familiari partecipano alla quota sociale nelle modalità e con gli importi disposti dalla ASL nel documento impegnativo di ricovero.

STANDARD DI QUALITA'

1. IMPEGNI E PROGRAMMI

L'impegno fondamentale che la Fondazione Opera Santa Rita intende assumere verso i propri utenti è quello di perseguire il miglioramento continuo della qualità dei servizi e delle prestazioni offerte. Gli obiettivi di miglioramento che la direzione della Fondazione si pone sono dunque una ulteriore garanzia per l'utente stesso. L'impegno costante verso il miglioramento della qualità si applica al campo organizzativo interno ai servizi, ma soprattutto alla percezione di adeguatezza del servizio da parte di chi ne è l'utente, per offrire risposte efficaci ed immediate.

La Fondazione si fa carico di stabilire degli indicatori di qualità ed i rispettivi standard di funzionamento. La Fondazione prevede inoltre verifiche periodiche della soddisfazione da parte di coloro che usufruiscono del servizio e dei livelli qualitativi offerti.

Fondazione Opera Santa Rita – Carte dei Servizi

2. LA PROFESSIONALITA' DELL'INTERVENTO

Tutti i dipendenti della Fondazione Opera Santa Rita sono in possesso di idonei titoli di studio per il ruolo professionale ricoperto all'interno delle strutture.

3. SUPERVISIONE

Ad ulteriore garanzia di qualità e di pertinenza metodologica dell'azione educativa è prevista la supervisione da parte di uno psicologo interno della Fondazione e di professionisti esterni.

La supervisione è dunque momento formativo fondamentale in cui strutturare un confronto tra professionalità diverse a garanzia della qualità dell'intervento promosso.

MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

1. RECLAMI

Tutti i servizi garantiscono la funzione di tutela del cittadino attraverso la possibilità di sporgere reclamo a seguito di un disservizio o di un atto o di un comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni. Suggestimenti e reclami possono essere fatti pervenire, anche in forma anonima, al coordinatore organizzativo di ciascun servizio o alla segreteria amministrativa della Fondazione Opera Santa Rita - Piazza S. Rocco, 3- Prato - tel. 0574/21245 - dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00. I reclami

